ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

HR-ДАЙДЖЕСТ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

Май 2025

ОБ HR-ДАЙДЖЕСТЕ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

В современном мире ключевым фактором успешного развития организаций становится не только технологический прогресс, но и внимание к человеческому капиталу. **Человекоцентричность — это не просто модное слово**, а стратегический подход, который позволяет компаниям создавать гармоничную рабочую среду, способствующую развитию сотрудников и повышению их вовлеченности.

Команда **Лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ** ежемесячно собирает все значимые новости и события в области человекоцентричности в России. В удобных и красочных буклетах рассказываем о новых исследованиях из сферы науки, кейсах внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе, проектах и достижениях Лаборатории.

Что вас ждет в HR-дайджесте человекоцентричности?

- **Кейсы внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе**
  Расскажем, как ведущие организации применяют человекоцентричные подходы для решения актуальных задач, и как человекоцентричность может стать стратегическим преимуществом. В дайджесте вы найдете практические рекомендации и инструменты для внедрения человекоцентричного подхода в вашей компании.
- **Новые исследования в сфере науки**
  Вы узнаете о ключевых выводах отечественных и зарубежных исследований, которые помогут создать среду, способствующую вовлеченности и удовлетворенности сотрудников.
- **Проекты и достижения Лаборатории ЧИЛ**
  Мы поделимся успехами наших инициатив и результатами исследований, которые призваны помочь компаниям адаптироваться к новым реалиям рынка труда.

Если вы HR-специалист и стремитесь укрепить корпоративную культуру, повысить вовлечённость сотрудников и выстроить более человекоцентричную организационную среду, — этот дайджест для вас.

Подробнее о нас: https://leaderlab.hse.ru/ https://t.me/leaderlab_hse

ПРО РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ И СООБЩЕСТВ 2025

2 апреля прошел **фиджитал-интенсив «Про развитие городов и сообществ»,** организованный торговой сетью «Пятёрочка» в партнерстве с благотворительным фондом «Добрый город Петербург». Его участники — 24 эксперта, более 800 участников, среди которых представители местных сообществ и 60 компаний из 62 регионов России и 5 иностранных государств (Беларусь, Кыргызстан, Узбекистан, Турция, Израиль) — обсудили, **под влиянием каких трендов меняется взгляд бизнеса на взаимодействие с клиентами, сотрудниками, поставщиками и обществом.**

Человекоцентричность стала новым подходом к развитию бизнеса, поскольку ключевые потребности человека сегодня: забота, смыслы, дружелюбное сообщество и локальность.

Человекоцентричность — термин пока не устоявшийся, он используется параллельно с клиентоориентированностью, лояльностью и человечностью. Но эксперты считают, что **он шире,** чем просто клиентоориентированность.

Советы Лаборатории ЧИЛ для HR-специалистов :

1) В условиях растущего внимания к ESG-повестке важно **интегрировать соответствующие знания и навыки в корпоративную культуру**. Это включает в себя обучение сотрудников принципам устойчивого развития, экологической ответственности и социального взаимодействия.
2) Ультралокальность становится ключевым аспектом в развитии городов и сообществ. HR-специалистам рекомендуется **поощрять участие сотрудников в местных социальных проектах, волонтерских программах и инициативах,** направленных на улучшение городской среды.
3) Современные **технологии,** такие как искусственный интеллект, аналитика больших данных и цифровые платформы, открывают новые возможности для управления персоналом.
4) Создание среды, в которой **сотрудники чувствуют себя услышанными и ценными,** является основой устойчивого корпоративного управления.
5) Регулярный **анализ и отчетность по ESG-показ**ателям позволяют компании отслеживать прогресс в области устойчивого развития и выявлять области для улучшения.

Источники: https://givingjournal.ru/2025/04/14/chelovek-v-centre-vnimanija-ultralokalnost-i-tehnologii-budushhego-kak-v-2025-godu-biznes-smotrit-na-esg-razvitie-gorodov-i-soobshhestv, https://razvitie-gorodov.pro/

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАБОТА О БЛАГОПОЛУЧИИ: ПРИОРИТЕТЫ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Стратегии человекоцентричности, практики развития финансовой грамотности, социальная ответственность банков, улучшение клиентского опыта – эти и другие вопросы обсуждались на **сессии «Банкинг будущего: технологии человекоцентричности для достижения национальных целей»,** которая прошла в рамках XXV Всероссийской банковской конференции.

Социальная ответственность банков была одной из ключевых тем конференции. **HR-специалистам следует активно участвовать в разработке и реализации CSR-инициатив**, вовлекая сотрудников в волонтёрские программы, экологические проекты и другие социально значимые мероприятия, что способствует укреплению корпоративной культуры и повышению лояльности персонала.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ-ВЫСТАВКА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «СОЦИО»

Цель Международного форума-выставки социальных технологий «СОЦИО» – **содействие улучшению качества жизни населения**, проживающего на территории России и дружественных государств, путем синхронизации действий организаций, осуществляющих тиражирование устойчиво работающих технологий социально-экономического развития России.

Как улучшить моральное состояние сотрудника, чтобы поддерживать благополучие в коллективе:

внедрять программы поддержки ментального здоровья, включая консультации с психологами, семинары по управлению стрессом и создание благоприятной рабочей атмосферы.

Источники: https://asros.ru/news/asros/praktiki-chelovekotsentrichnosti-i-sotsialnuyu-otvetstvennost-bankov-obsudili-na-xxv-vserossiyskoy-b, https://socioforum.pro

ТРЕНДЫ В МЕДИЦИНЕ 2025

Проанализировали ключевые результаты исследований и сформировали для вас **подборку самых актуальных трендов в медицине.** Тренды в медицине отражают общий сдвиг в сторону человекоцентричности и заботы о благополучии. **Эти же принципы становятся ключевыми и в HR**: внимание к индивидуальным потребностям сотрудников, профилактика выгорания и использование технологий для создания более заботливой рабочей среды.

Искусственный интеллект и автоматизация

ИИ становится неотъемлемой частью здравоохранения, улучшая диагностику, оптимизируя рабочие процессы и снижая нагрузку на персонал. В США и Европе ИИ-агенты, такие как Grace и Max, помогают в подборе участников клинических исследований и организации последующего ухода за пациентами.

Персонализированная и прецизионная медицина

Благодаря снижению стоимости секвенирования генома и развитию мультиомики, персонализированный подход к лечению становится стандартом. ИИ анализирует генетические и клинические данные для подбора индивидуальных терапий, особенно в онкологии и неврологии.

Источники: https://www.wsj.com/articles/companies-bring-ai-agents-to-healthcare-cf9f49c1, https://thepharma.media/medicine/37010-trendi-2025-cim-zitime-galuz-nauk-pro-zittya-cyogoric-10012025

ТРЕНДЫ В МЕДИЦИНЕ 2025

Телемедицина и гибридные модели ухода

После пандемии COVID-19 телемедицина закрепилась как важный компонент здравоохранения. Ожидается, что до 30% медицинских услуг будут предоставляться дистанционно, особенно в управлении хроническими заболеваниями и психиатрии. В Австралии, например, внедряется круглосуточная медицинская горячая линия 1800MEDICARE для расширения доступа к помощи.

Носимые устройства и цифровой мониторинг

Устройства, отслеживающие сердечный ритм, уровень глюкозы и другие показатели, становятся все более распространенными. Они позволяют пациентам и врачам в реальном времени контролировать состояние здоровья, что особенно важно для пожилых людей и пациентов с хроническими заболеваниями.

Источники: https://www.reuters.com/business/healthcare-pharmaceuticals/australia-government-touts-free-healthcare-hotline-general-election-nears-2025-04-27, https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376782/WHO-EURO-%202024-9293-49065-73823-rus.pdf

В СИБГМУ ПРОШЛА II ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ОТ ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ К ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ — УСПЕХ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Организаторы здравоохранения и специалисты в области управления сестринской деятельностью приняли участие во **II Всероссийской конференции «От пациентоцентричности к человекоцентричности — успех развития медицинской организации»,** проходящей в рамках IV Сибирского форума «Производительность и устойчивое развитие».

Мероприятие было направлено на знакомство с новейшими тенденциями в области систем управления медицинской организацией с позиции человекоцентричного подхода, а также — на обмен идеями, опытом и лучшими практиками в рамках работы с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью и удовлетворенностью персонала организацией труда.

Комментарий – Нино Габуния, научный сотрудник ЧИЛ

Переход от пациент- к человекоцентричности отражает **глубинный сдвиг в медицине** — от лечения болезни к принятию человека в целом, с его ценностями, опытом и потребностями. При этом, **человекоцентричный подход к работникам медицинских организаций — это фундамент**, на котором строится подлинная забота о пациентах: только в условиях поддержки, взаимного уважения и вовлечения персонал способен эффективно и устойчиво оказывать качественную помощь пациентам.

Источники: https://media.ssmu.ru/news/v-sibgmu-proshla-ii-vserossiyskaya-konferentsiya-ot-patsientotsentrichnosti-k-chelovekotsentrichnost/

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ И НАСТАВНИЧЕСТВО: НОВЫЕ ОРИЕНТИРЫ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ И HR

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ПЕДАГОГИЗАЦИЯ И ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ КАК КЛЮЧЕВЫЕ ВЕКТОРЫ ОБНОВЛЕНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК» 21-30 АПРЕЛЯ 2025 Г.

21 апреля – 30 апреля 2025 г. в Томском государственном педагогическом университете состоялся V Международный научно-образовательный форум **«Педагогика XXI века: вызовы и решения»**. В рамках Форума пройдёт ряд мероприятий: научные конференции, педагогические фестивали, семинары, круглые столы.

Рекомендуем HR-специалистам знать **педагогические аспекты**: Понимание педагогических принципов позволяет HR учитывать особенности восприятия, мотивации и обучения разных сотрудников. Это критично для построения персонализированных траекторий развития и повышения вовлеченности персонала.

Стратегию развития образования обсудили на заседании Комиссии Госсовета по направлению «Молодежь и дети»

Руководитель Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) Григорий Гуров представил «Индекс поколения», который **позволит всесторонне проанализировать текущее состояние дел среди молодежи в России**. Этот инструмент поможет оценить эффективность принимаемых мер в сфере молодежной политики, что важно для создания условий воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных духовно-нравственных ценностей: такая задача поставлена Президентом России в рамках реализации нового нацпроекта «Молодежь и дети».

С 1 марта 2025 года в Трудовой кодекс введена статья 351.8, официально закрепляющая понятие **"наставник"** и регулирующая условия наставничества.

Источники:https://thetutor.ru/event/%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BA/

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ: ЦЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОСТИ

В статье **«Человекоцентричная парадигма управления: макро- и микроуровень»** рассматривается подход к управлению, при котором **человек становится центральным элементом всех управленческих процессов**. Это означает, что цели, задачи и стратегии организации выстраиваются с учётом потребностей, ценностей и потенциала сотрудников.
Применение человекоцентричного подхода в HR-деятельности способствует созданию более гармоничной и продуктивной рабочей среды, где каждый сотрудник чувствует свою ценность и значимость.

Рекомендации для HR-специалистов: **Пересмотрите корпоративные ценности и миссию.** Убедитесь, что они отражают уважение к личности каждого сотрудника и способствуют созданию поддерживающей рабочей среды.

Статья **«Пациентоцентричный подход в медицинских организациях, оказывающих помощь в амбулаторных условиях, в россии: исследование ключевых аспектов удовлетворенности пациентов и восприятия системы здравоохранения»** посвящена изучению того, какие факторы наиболее влияют на удовлетворенность пациентов при получении амбулаторной медицинской помощи в России.

Главные выводы исследования:
•Ключевой фактор удовлетворенности пациентов — **поведение и вовлечённость врача** (внимание к проблеме пациента, индивидуальный подбор лечения, информирование о диагнозе и лечение, корректная коммуникация).
•Второстепенные факторы — **оснащение медицинской организации** и **удобство записи** на приём.
•Наименьшее значение для пациентов имели такие вещи, как **качество ремонта**, **электронные карты** и **наличие мобильных приложений**.

Ключевым элементом **лояльности пациентов** является не только профессионализм, но и умение выстраивать доверительное, уважительное общение. HR может инициировать тренинги по soft skills для медицинского персонала.

Источники: https://cyberleninka.ru/article/n/chelovekotsentrichnaya-paradigma-upravleniya-makro-i-mikrouroven, https://ph.elpub.ru/jour/article/view/251

ЭКСПЕРТ ЧИЛ ПРО СТАТЬЮ «ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНЫЙ ПОДХОД В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ, В РОССИИ: ИССЛЕДОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ВОСПРИЯТИЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Главный эксперт Лаборатории человекоцентричность и лидерских практик **Олег Самольянов** поделился собственными выводами относительно статьи, рассмотренной в данном дайджесте:

Сфера здравоохранения в России **продолжает повышать уровень пациентоцентричности**, причем это касается как частных, так и государственных организаций. Очень радует, что в этом процессе они получают поддержку со стороны академической среды, ведь более строгие исследования, проведенные с помощью научно обоснованных методов, дают более точные и надежные результаты. Статья о пациентоцентричном подходе в медицинских организациях описывает результаты исследования, позволяющие сделать практические выводы о ключевых критериях, влияющих на удовлетворенность пациентов.

При этом стоит помнить о том, что отношение медицинского персонала к пациентам очень во многом зависит от отношения организации здравоохранения к своим сотрудникам всех уровней. Поэтому Лаборатория ЧИЛ НИУ ВШЭ делает **акцент на более широком понятии - человекоцентричности**.

Мы считаем, что оно отражает переход от лечения болезни к принятию человека в целом, с его ценностями, опытом и потребностями, обращая внимание не только на пациентов и их родственников, но и на медицинский персонал, ведь человекоцентричный подход к работникам медицинских организаций — **это фундамент, на котором строится подлинная забота о пациентах**.

В ВУЗЕ-ПАРТНЕРЕ КБГУ ПРОШЛА IV ПРОЕКТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОНСОРЦИУМА ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ БОЛЬШИХ ДАННЫХ

В мероприятии приняли участие 19 университетов СКФО и регионов России, представители 10 ИТ-компаний, двух федеральных научных организаций РАН и двух министерств Кабардино-Балкарии.

Заместитель заведующего Лабораторией ЧИЛ **Геннадий Стрюк** модерировал панельную дискуссию "Искусственный интеллект и Big Data в устойчивом туризме: инновации, окружающая среда, человекоцентричность".

Открывая дискуссию, заместитель заведующего Лабораторией ЧИЛ отметил, что **цифровая трансформация должна быть не самоцелью, а инструментом**, который усиливает человеческий потенциал, делает сервис более чутким и экологически ответственным.

"В погоне за эффективностью и инновациями **важно не забывать о главном — о человеке**. Ведь гостеприимство — это прежде всего про эмоции, про индивидуальный подход, про создание уникального опыта для каждого гостя", — комментирует Геннадий Стрюк.

В рамках дискуссии обсудили вопросы применения ИИ и Big Data в устойчивом туризме, государственные стратегии развития туризма в СКФО, актуальные тренды рынка труда и опыт университетов Северного Кавказа по подготовке кадров.

Говорили, в том числе, о совместных проектах КБГУ и Высшей школы экономики по **разработке человекоцентричных моделей управления туристическим пространством города Тырныауза и Приэльбрусья.**

Лаборатория ЧИЛ приглашает на XXV Юбилейную Международную конференцию и выставку HR-отрасли HREXPO PRO людей. Здесь мы вместе создаем будущее, где человек — всегда в центре!

Источники: https://t.me/leaderlab_hse/233

ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»