



ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

# HR-ДАЙДЖЕСТ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

Июнь 2025

# ОБ HR-ДАЙДЖЕСТЕ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

В современном мире ключевым фактором успешного развития организаций становится не только технологический прогресс, но и внимание к человеческому капиталу. **Человекоцентричность** — это не просто модное слово, а стратегический подход, который позволяет компаниям создавать гармоничную рабочую среду, способствующую развитию сотрудников и повышению их вовлеченности.

Команда **Лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ** ежемесячно собирает все значимые новости и события в области человекоцентричности в России. В удобных и красочных буклетах рассказываем о новых исследованиях из сферы науки, кейсах внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе, проектах и достижениях Лаборатории.

Что вас ждет в HR-дайджесте человекоцентричности?

- **Кейсы внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе**  
Расскажем, как ведущие организации применяют человекоцентричные подходы для решения актуальных задач, и как человекоцентричность может стать стратегическим преимуществом. В дайджесте вы найдете практические рекомендации и инструменты для внедрения человекоцентричного подхода в вашей компании.
- **Новые исследования в сфере науки**  
Вы узнаете о ключевых выводах отечественных и зарубежных исследований, которые помогут создать среду, способствующую вовлеченности и удовлетворенности сотрудников.
- **Проекты и достижения Лаборатории ЧИЛ**  
Мы поделимся успехами наших инициатив и результатами исследований, которые призваны помочь компаниям адаптироваться к новым реалиям рынка труда.

Если вы HR-специалист и стремитесь укрепить корпоративную культуру, повысить вовлечённость сотрудников и выстроить более человекоцентричную организационную среду, — этот дайджест для вас.

Подробнее о нас: <https://leaderlab.hse.ru/> [https://t.me/leaderlab\\_hse](https://t.me/leaderlab_hse)

# ТРЕНДЫ, СТРАТЕГИИ И ИНКЛЮЗИВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ



## РАЗВИТИЕ ИММЕРСИВНЫХ МЕДИА

Медиа учитывают не только функциональные задачи клиента, но и его эмоциональные и социальные запросы. Технологии виртуальной и дополненной реальности становятся инструментом для создания персонализированного опыта, где контент адаптируется под индивидуальные запросы пользователя, делая взаимодействие с медиа более осмысленным и комфортным.

Источник: [Институт медиа НИУ ВШЭ](#)

## СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СИБУРА

В основе новой стратегии – современные технологии и человекоцентричность. Инновационные подходы сочетаются с национальными приоритетами развития.

Источник: [РБК Отрасли](#)



## ОМСКИЙ КАДРОВЫЙ ФОРУМ

Тренд на человекоцентричность нашел отражение не только в управлении персоналом, но и в российской правоприменительной практике. Важные задачи – повышение производительности труда и интеграция ИИ.

Источник: [Омский Кадровый Форум](#)



# ТРУДОУСТРОЙСТВО, АДАПТАЦИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В РОССИИ



## НА САММИТЕ ПСИХОЛОГОВ ПРЕДСТАВИЛИ ПРИНЦИПЫ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОГО ПОДХОДА

Ольга Иванова поделилась инструментами по созданию культуры заботы и уважения к индивидуальности каждого участника деятельности.

Источник: [ОмГУ](#)

## ТРИ КИТА НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОВЕСТКИ В ESG-СТРАТЕГИЯХ

Во главу угла ставятся понятия, способные сохранить человеческие ресурсы, в том числе человекоцентричность и социальные инвестиции.

Источник: [РИА Новости](#)



## ПРИВЛЕЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

ВГУИТ запустил стратегический проект «Прогрессивные инженерные школы». Предприятия инвестируют в образование и адаптацию студентов, создавая условия для их профессионального роста.

Источник: [Коммерсант](#)



# КЛЮЧЕВЫЕ ИНСАЙТЫ ДЛЯ HR-СПЕЦИАЛИСТОВ

- **ИММЕРСИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (VR/AR)** могут использоваться в HR для адаптации, обучения и оценки сотрудников.
- **СТРАТЕГИИ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ (СИБУР)** показывают, что человекоцентричность совместима с технологическим развитием.
- **ESG-СТРАТЕГИИ** теперь включают **ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ** как ключевой фактор.
- **ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ** требует инвестиций в их развитие (пример ВГУИТ).

## ЧТО ДЕЛАТЬ HR?

- Изучить **VR-ТРЕНАЖЁРЫ** для soft skills и адаптации новых сотрудников.
- Внедрять **ГИБРИДНЫЕ МОДЕЛИ РАБОТЫ**, учитывая индивидуальные потребности сотрудников.
- Включить **ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫЕ МЕТРИКИ** в отчётность по ESG.
- Создавать **ПАРТНЁРСКИЕ ПРОГРАММЫ С ВУЗАМИ** для раннего вовлечения талантов.



# ИННОВАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ И КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА



## СЕРВИСНЫЕ ИННОВАЦИИ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Обновляются подходы к оказанию услуг населению. Во главу угла поставлен принцип человекоцентричности и непрерывного улучшения качества услуг.

Источник: [Центр занятости населения Грибановского района](#)

## ОБСУЖДЕНИЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИИ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЕ РОССИИ

В российском законодательстве сделан акцент на человекоцентричности и приоритете прав и свобод гражданина.

Источник: [IT News](#)



## БУДУЩЕЕ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Проекты должны основываться на принципах устойчивого развития с приоритетом комфорта и удобства для людей. Главный тезис экспертов – создание среды для долгосрочного комфорта жителей.

Источник: [ГлавАПУ](#)



# ЭТИЧНЫЙ ИИ, СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И ГЛОБАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ



## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОКЛАД «ФОРМИРУЯ НОВУЮ ПЛАТФОРМУ ГЛОБАЛЬНОГО РОСТА»

Документ предлагает альтернативные модели развития, делая акцент на человекоцентричности, технологичности и устойчивости.

Источник: [Национальный центр «Россия»](#)

## ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ В МОРДОВИИ

Основной принцип оценки качества жизни – человекоцентричность и семейноцентричность.

Источник: [Общественная палата Республики Мордовия](#)



## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ВДНХ ДО 2030 ГОДА

Главным приоритетом становится учет потребностей всех посетителей – от детей до пенсионеров, где каждый найдет возможности для отдыха, образования и творческой самореализации.

Источник: [ВДНХ Афиша](#)

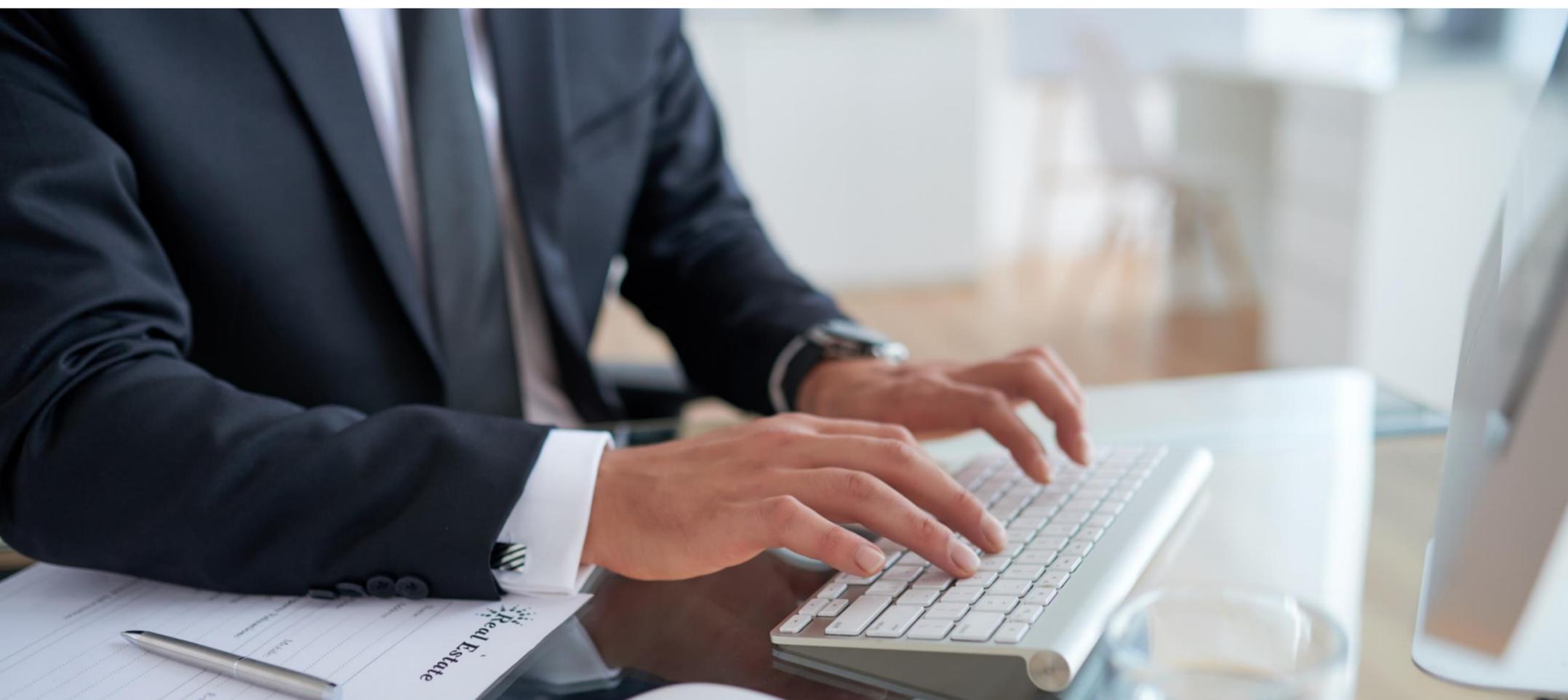


## КЛЮЧЕВЫЕ ИНСАЙТЫ ДЛЯ HR-СПЕЦИАЛИСТОВ

- **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ** становятся более клиентоориентированными — бизнесу тоже нужно меняться.
- **ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ** учитывают комфорт людей — аналогично офисные пространства должны быть удобными.
- **КАЧЕСТВО ЖИЗНИ** становится ключевым критерием для работодателей.
- **ГЛОБАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ** делают ставку на человекоцентричность — это влияет и на корпоративные стандарты.

### ЧТО ДЕЛАТЬ HR?

- Провести **АУДИТ РАБОЧИХ МЕСТ** с точки зрения эргономики и психологического комфорта.
- Внедрить **ПРИНЦИПЫ СЕРВИС-ДИЗАЙНА** в HR-процессы (например, в onboarding).
- Разработать **ИНДЕКС КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ** в компании.



# ОТ ИНКЛЮЗИВНОГО БУДУЩЕГО ДО КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ МЕДИЦИНЫ



## ИНДЕКС КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ IT-КОМПАНИЙ

НИУ ВШЭ и Cloud.ru совместно выпустили Индекс клиентоцентричности IT-компаний. В основе – проактивность, персонализация, организационная культура, лояльность и цифровые технологии.

Источник: [ReFrame](#)

## ЭВОЛЮЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПОДХОДА

Академик РАН Григорий Ройнтберг предложил учитывать в здравоохранении не только медицинские показатели, но и жизненный контекст, ценности и окружение пациента. Яркий пример перехода от узкоспециализированного к целостному восприятию человека.

Источник: [Клиника Академика Ройнтберга](#)



## СТУДЕНТКА РГСУ НА ПМЭФ-2025

В своем докладе Елизавета Романова раскрыла идею адаптации общества к меняющимся условиям с сохранением человекоцентричного подхода в формировании инклюзивной среды.

Источник: [Национальный центр «Россия»](#)



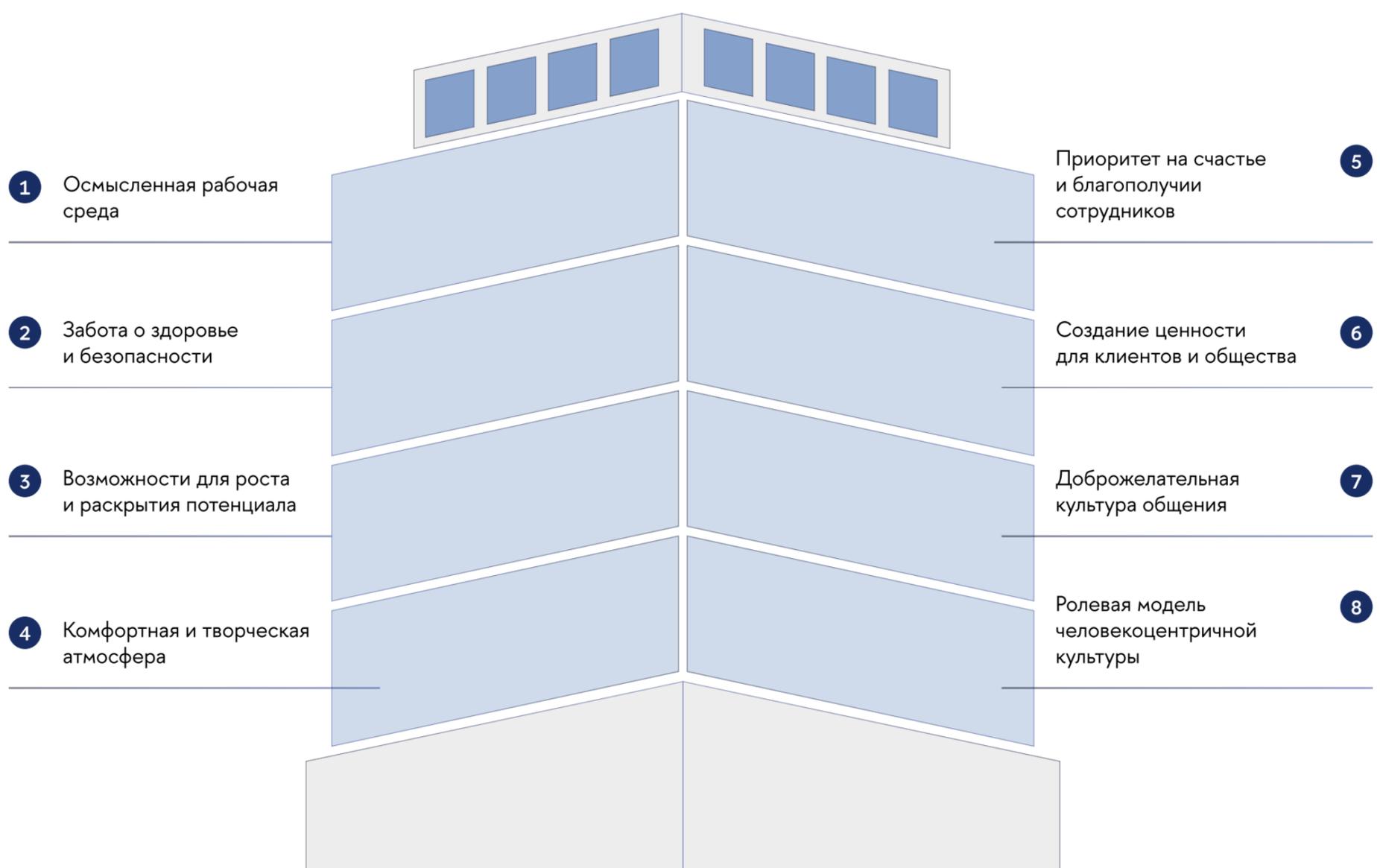
## КЛЮЧЕВЫЕ ИНСАЙТЫ ДЛЯ HR-СПЕЦИАЛИСТОВ

- **HR-МЕТРИКИ** (как Индекс человекоцентричности) можно адаптировать для оценки вовлечённости.
- **ЦЕЛОСТНЫЙ ПОДХОД К СОТРУДНИКУ** — это не только KPI, но и контекст его жизни.

### ЧТО ДЕЛАТЬ HR?

- Внедрить **ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ WELLNESS**.
- Использовать **КАЧЕСТВЕННЫЕ ОПРОСЫ**, чтобы понять реальные потребности сотрудников.

### КОНЦЕПЦИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, РАЗРАБОТАННАЯ ЛАБОРАТОРИЕЙ ЧИЛ НИУ ВШЭ



# ЧЕЛОВЕК В ЦЕНТРЕ НА ЦЕНТРАЛЬНОМ HR-СОБЫТИИ ГОДА HREXP0 PRO ЛЮДЕЙ



## ПРЕМИЯ ЛУЧШИХ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫХ ПРАКТИК УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Изучили десятки заявок, отобрали лучшие и наградили победителей по четырем направлениям: человекоцентричное лидерство, человекоцентричная стратегия, человекоцентричная культура и человекоцентричные регламенты и процессы.

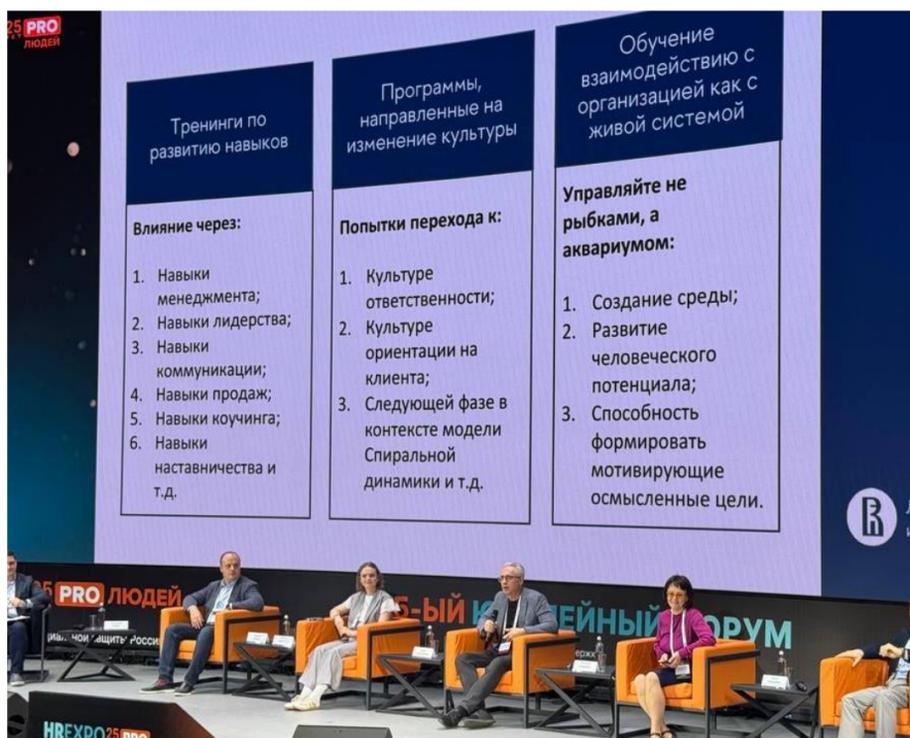
## НАУКА О ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ: ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ HR-ПРОФЕССИОНАЛ?

Геннадий Стрюк, Олег Самольянов и Нино Габуня рассказали о теоретических основах человекоцентричного подхода и возможности их применения в практической деятельности HR-специалистов.



## СОВРЕМЕННЫЕ НАВЫКИ ЛИДЕРА: ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ БУДУЩЕГО РОССИИ

Олег Самольянов рассказал о программе ДПО «Человекоцентричное управление: как создать культуру, которая повысит эффективность и увеличит прибыль», разработанной экспертами Лаборатории.



# КЛЮЧЕВЫЕ ИНСАЙТЫ ДЛЯ HR-СПЕЦИАЛИСТОВ

- **HR-ЛИДЕРЫ** должны развивать **КУЛЬТУРУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**, а не просто контролировать процессы.
- **ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ** человекоцентричному управлению напрямую влияет на прибыль.

## ЧТО ДЕЛАТЬ HR?

- Перейти от **УПРАВЛЕНИЯ "РЫБАМИ"** (контроль) к **УПРАВЛЕНИЮ "ВОДОЙ"** (среда, в которой сотрудники раскрываются).
- Ознакомиться с **ПРОГРАММОЙ ДПО НИУ ВШЭ** для повышения квалификации HR-команд.

Стратегический менеджмент

Повышение квалификации · Москва · Лаборатория человекоцентричности и лидерских практик

## Человекоцентричное управление: как создать культуру, которая повысит эффективность и увеличит прибыль

Программа научит вас создавать культуру, где сотрудники чувствуют свою ценность, а бизнес получает результат. Вы узнаете, как мотивировать команду без давления, выстраивать доверительные отношения и превращать лояльность персонала в прибыль.

[В корзину](#) [Подать заявку](#) [Задать вопрос](#)

Старт курса	Стоимость обучения	Продолжительность	Формат обучения	Документ
09.09.2025	60 000 Р	34 часа	Очный	Удостоверение о повышении квалификации

Современные успешные компании уже поняли: прибыль и устойчивое развитие возможны только там, где сотрудники чувствуют себя ценными, а их потенциал раскрывается полностью. Человекоцентричное управление основано на уважении к человеку, его мнению, ценностям и приоритетам, а также стремлении удовлетворить его запросы, нужды и потребности с целью повышения качества жизни человека и уровня его доверия к другим людям, работодателю и государству.



ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»