ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

HR-ДАЙДЖЕСТ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

Январь 2026

Об HR-дайджесте человекоцентричности

В современном мире ключевым фактором успешного развития организаций становится не только технологический прогресс, но и внимание к человеческому капиталу. **Человекоцентричность — это не просто модное слово**, а стратегический подход, который позволяет компаниям создавать гармоничную рабочую среду, способствующую развитию сотрудников и повышению их вовлеченности.

Команда **Лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ** ежемесячно собирает все значимые новости и события в области человекоцентричности в России. В удобных и красочных буклетах рассказываем о новых исследованиях из сферы науки, кейсах внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе, проектах и достижениях Лаборатории.

Что вас ждет в HR-дайджесте человекоцентричности?

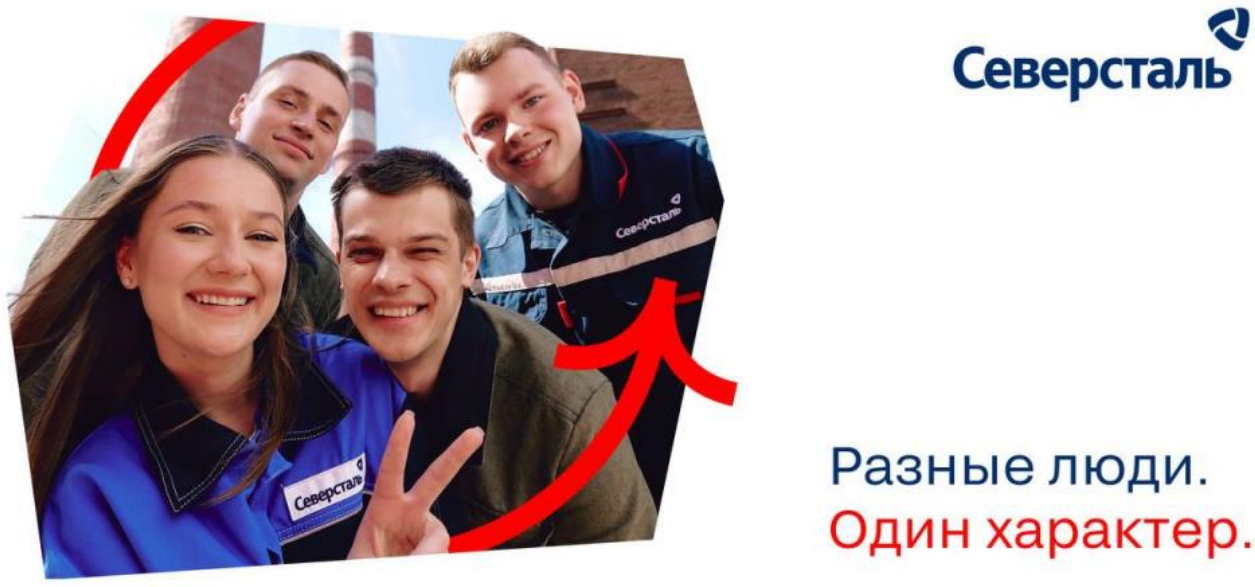
- **Кейсы внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе.** Расскажем, как ведущие организации применяют человекоцентричные подходы для решения актуальных задач, и как человекоцентричность может стать стратегическим преимуществом. В дайджесте вы найдете практические рекомендации и инструменты для внедрения человекоцентричного подхода в вашей компании.
- **Новые научные исследования в сфере человекоцентричности.** Вы узнаете о ключевых выводах отечественных и зарубежных исследований, которые помогут создать среду, способствующую вовлеченности и удовлетворенности сотрудников.
- **Проекты и достижения Лаборатории ЧИЛ.** Мы поделимся успехами наших инициатив и результатами исследований, которые призваны помочь компаниям адаптироваться к новым реалиям рынка труда.

Если вы HR-специалист и стремитесь укрепить корпоративную культуру, повысить вовлечённость сотрудников и выстроить более человекоцентричную организационную среду, — этот дайджест для вас.

Подробнее о нас: https://leaderlab.hse.ru/ https://t.me/leaderlab_hse

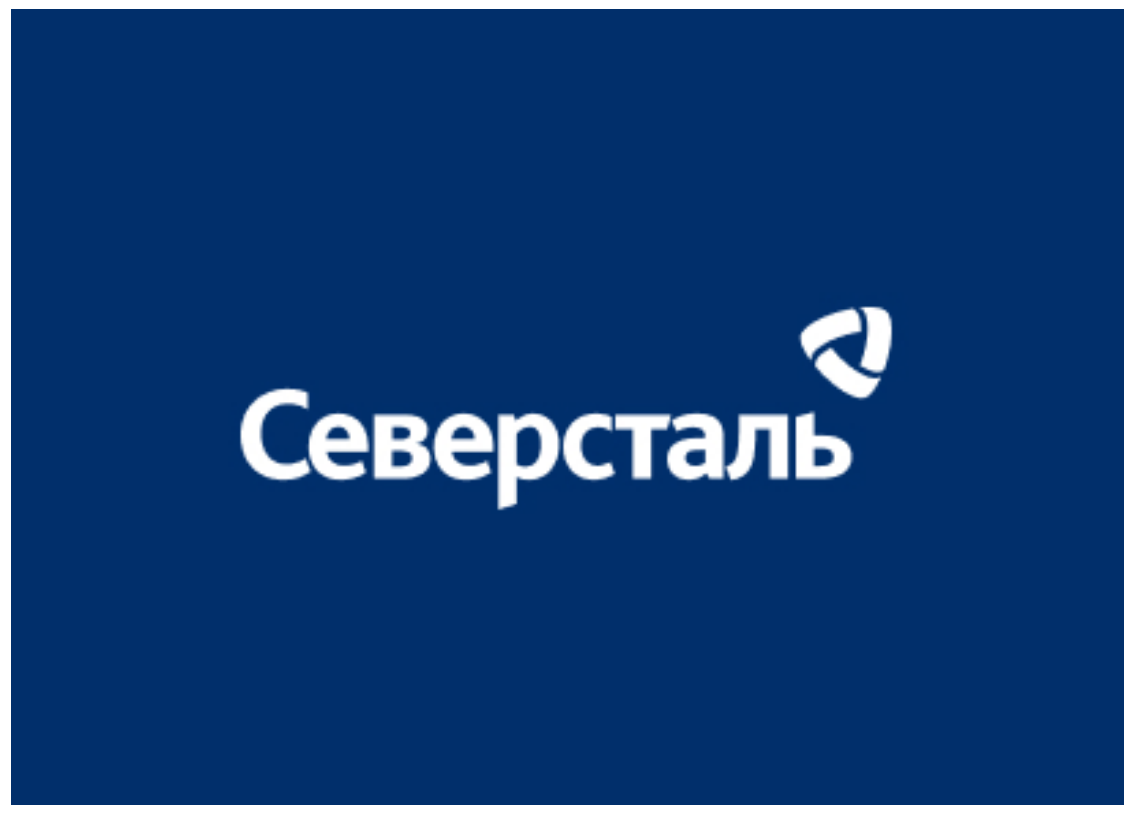
Над дайджестом работали: заместитель заведующего Лабораторией ЧИЛ Геннадий Стрюк, PR-менеджер Лаборатории ЧИЛ Милена Гнедкова, научный сотрудник Лаборатории ЧИЛ Елена Малахова.

«Северсталь» - лидер Рейтинга работодателей среди металлургических компаний



«Северсталь» стала лидером Рейтинга работодателей России-2025 hh.ru среди металлургических компаний с численностью сотрудников более 5001 человек. В общем списке она заняла 13 место, это второй результат среди промышленных компаний. В целом, в топ-15 Рейтинга вошли только 2 представителя B2B-сегмента.

Высокие результаты «Северстали» в рейтинге обусловлены внедрением передовых HR-практик компаний-лидеров в своих отраслях. В 2025 году в компании проведено исследование «жизненного пути сотрудника» (employee journey map, EJM) для глубинного понимания его опыта и эмоций на разных этапах развития в компании.



«Несмотря на сложную ситуацию в российской металлургии, забота о сотрудниках остается нашим стратегическим приоритетом. Так, мы в полном объеме сохраняем программу благополучия для сотрудников и членов их семей «Для своих: с заботой о каждом». В кризис особенно важно быть гибкими, находить новые точки роста и повышать производительность труда, поэтому мы работаем в том числе над более широким внедрением генеративного искусственного интеллекта в наши ежедневные процессы», - прокомментировал генеральный директор «Северстали» Александр Шевелев.

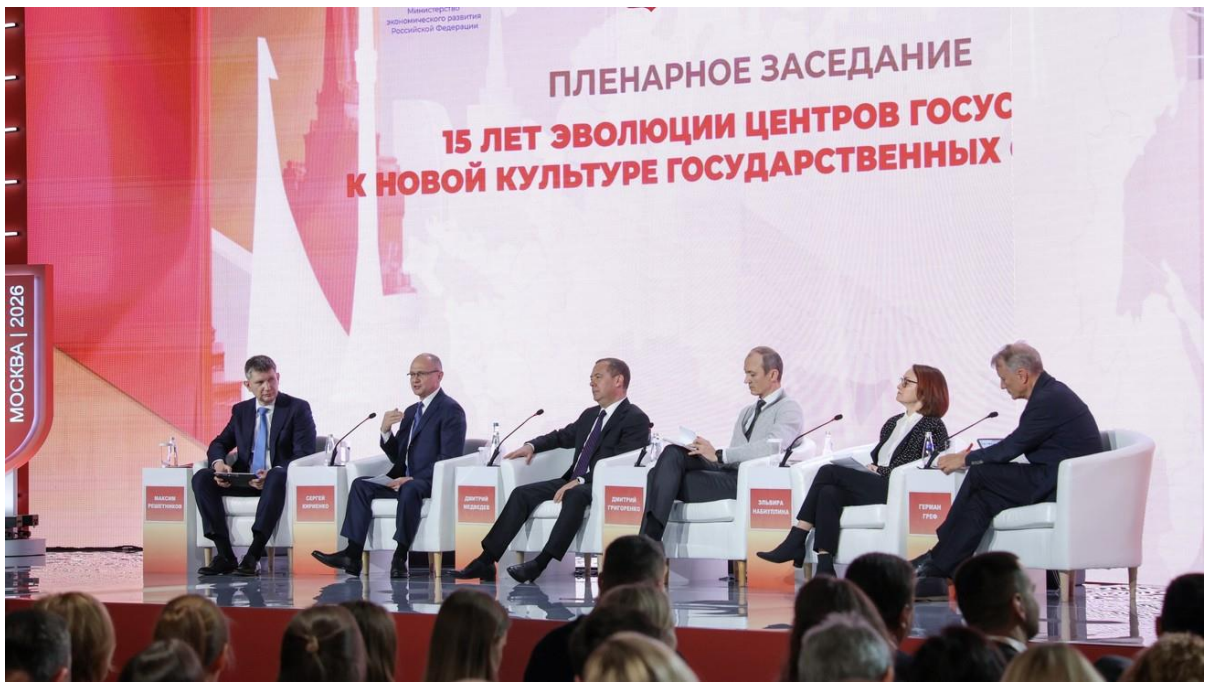
На вес золота: каких топ-менеджеров ищут в России в 2025 году

К 2025 году отчасти российским компаниям удалось адаптироваться к новой реальности — перестроить логистические цепочки и переориентировались на дружественные рынки, снизив эффект санкционного шока. Доля бизнес-лидеров, считающих санкции главным риском, упала с 42% в 2024 году до 20% к середине 2025-го, свидетельствуют результаты исследовании «CEO-барометр», подготовленном компанией «Яков и партнеры».

Признаки кризиса управления ощущаются на разных уровнях. Во-первых, значительно возросла нагрузка на топ-менеджмент. По мере ухода иностранных конкурентов российские управленцы получили номинально больше свободы маневра — но вместе с тем и много новых проблем, таких как снижение конкуренции, говорится в исследовании «Глазами рынка — 2025».

«Классический образ CEO — рационального, KPI-ориентированного лидера с блестящим резюме — стремительно теряет актуальность. Компании ищут другое: от кейсов, подтверждающих потенциал, до характера — насколько человек способен держать удар и находить решения под давлением, при этом формируя эффективную команду в текущей среде. Последние факторы, на мой взгляд — главные вопросы к управленцам сегодня», — считает эксперт в области управления организациями, соавтор проекта Правительства Москвы «Мои документы — Мой искренний сервис», автор книги «Искренний сервис» Максим Недякин.

Будущее МФЦ – в интеграции цифровых решений и живого взаимодействия с человеком

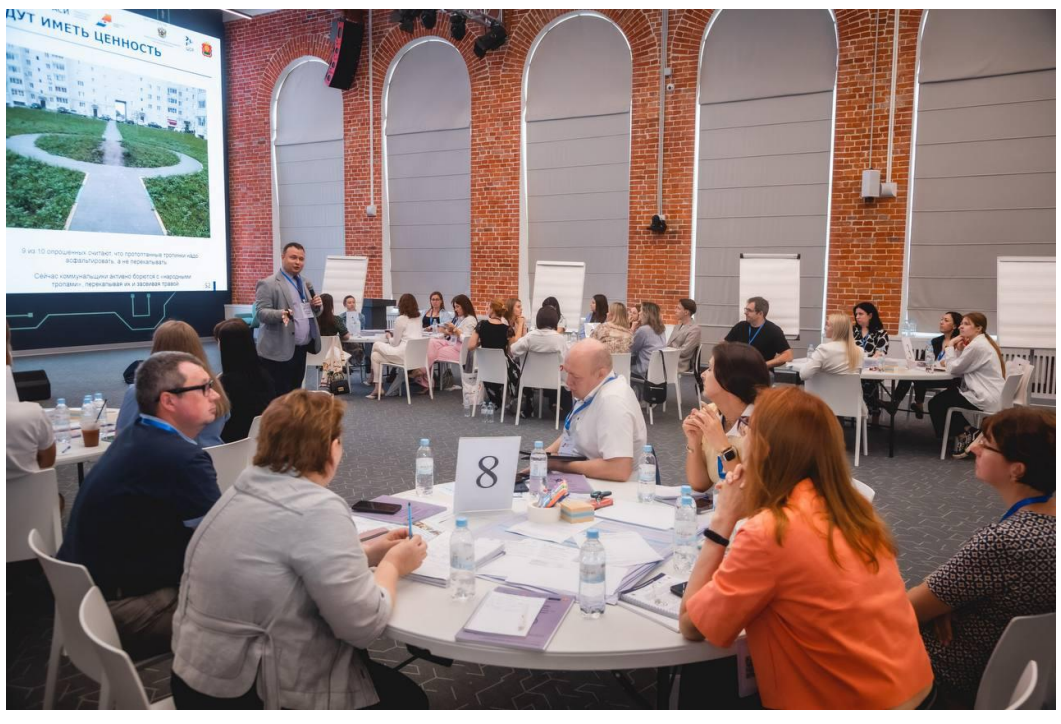


Заместитель Председателя Правительства – Руководитель Аппарата Правительства Дмитрий Григоренко принял участие в пленарной сессии IX Всероссийского форума центров «Мои документы».

В рамках мероприятия участники обсудили ключевые этапы трансформации системы предоставления госуслуг, внедрение современных технологий в работу государственного аппарата, а также приоритетные направления её развития.

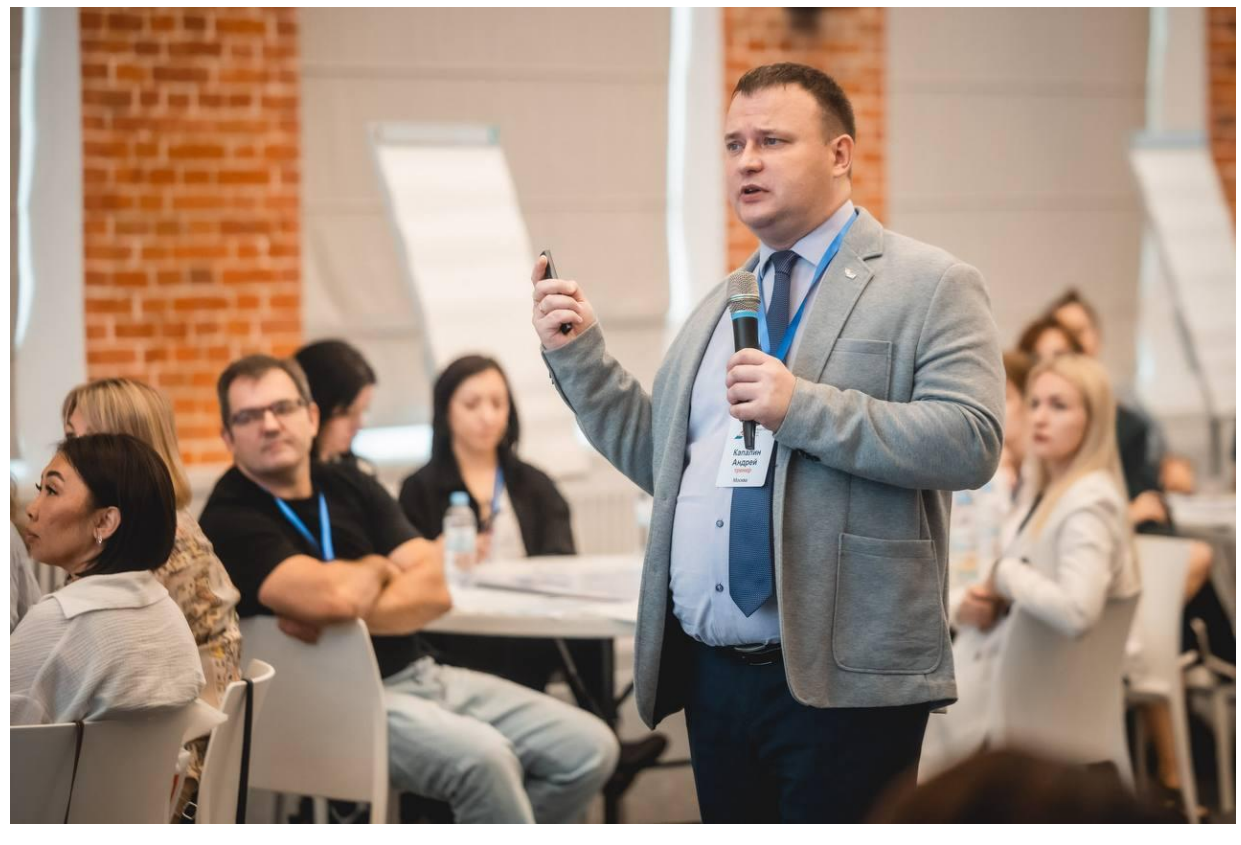
«Будущее МФЦ – не в отказе от очного формата, а в интеграции цифровых решений и живого взаимодействия с человеком. Противопоставлять МФЦ и портал госуслуг неправильно: гражданин должен сам выбирать, как получать услугу – онлайн или офлайн. Мы всегда исходим из потребностей человека: у каждого региона своя специфика, люди разные, и универсальных решений здесь быть не может. В этой связи система оказания госуслуг перестраивается вокруг жизненных ситуаций, чтобы человеку было проще и понятнее получать необходимую помощь удобным для него способом», – заявил Дмитрий Григоренко.

Как борются с выгоранием сотрудников и сокращают очереди: примеры эффективных решений от региональных МФЦ



«Трансформация системы МФЦ – яркий пример внедрения человекоцентричного подхода в государственной структуре. Но предела совершенству нет: оптимизация процессов носит регулярный характер. Появляются новые решения, новые проблемы, новые запросы граждан. Все тенденции учитывает наша программа по Единой технологии, а результатом всегда становится повышение качества жизни граждан», - пояснил директор программ АСИ Андрей Капалин.

Агентство стратегических инициатив (АСИ) совместно с Государственной корпорацией «Росатом» продолжает обучать региональные команды по программе Единой технологии проектирования решения жизненных ситуаций. В прошлом году в число участников вошли команды МФЦ. Результаты их работы представили на IX Всероссийском форуме многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.



Обсуждение итогов работы в 2025 году состоялось на сессии «Планы развития системы предоставления госуслуг» в рамках IX Всероссийского форума многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Председатель НАУЗ Муслим Муслимов назвал ключевые проблемы здравоохранения

Одной из ключевых проблем здравоохранения остается нехватка кадров, в том числе не нужно забывать об оттоке специалистов за рубеж

Об этом заявил председатель Национальной Ассоциации управленцев сферы здравоохранения (НАУЗ), член Общественной палаты РФ Муслим Муслимов на специализированном заседании Ассоциации 28 января.

НАУЗ уже подписала соглашение с Лабораторией человекоцентричности ВШЭ, где проводятся соответствующие исследования. Этот подход направлен на фокусировку всей системы на потребностях пациента. В рамках реализации проектов уже разворачиваются цифровые платформы, выстраивается система взаимодействия между организациями, заключил специалист.

По словам председателя НАУЗ, Ассоциация поддерживает важные для врачей инициативы, в том числе введение доплат за ученые степени или учет пенсионного специализированного стажа специалистам работающими в частных медицинских организациях.

Человекоцентричность как вектор развития в условиях экономической трансформации

Автор: Тропникова В.А.
В статье рассмотрены исходные предпосылки, концептуальные основания, ключевые документы формирования подхода, принципы, актуальность для современной экономики.

Человекоцентричный подход является новой парадигмой современной экономики, утверждающей, что человек
является главной ценностью, а максимальная эффективность достигается через раскрытие его потенциала. Повышается актуальность подхода в условиях цифровизации и риске обезличивания экономики и бизнес-процессов. Такой подход предполагает набор способов, инструментов, технологий и алгоритмов повышения уровня потенциала человека, стимулирования потребности саморазвития и совершенствования.

Реализация человекоцентричности предполагает совместную работу ключевых институтов современного общества: государства, семьи, институтов социализации и начинается с переосмысления ключевых целей и ценностей общества. Такое единство и институциональная интегрированность формируют общность стратегических целей развития, понятность и отсутствие противоречий в направлениях движения, слаженность и преемственность работы на всех уровнях, формирования чувства сопричастности и значимости индивидуальных действий при ощущении безопасности и дружественности
окружающей действительности.

Глоссарий человекоцентричности

Мы рады сообщить, что на нашем сайте теперь доступен глоссарий основных понятий человекоцентричности — результат глубокой научной работы наших экспертов.

Человекоцентричность как обобщенный социальный императив

Human-centricity in general, as a social imperative

РАЗВЕРНУТЬ ВСЕ

Социально-этический принцип приоритетной ценности человека во всем многообразии его социальных ролей, при котором его ценности, интересы, права и благополучие являются безусловным приоритетом при принятии решений, а он сам выступает социально ответственным субъектом публичного взаимодействия.

Человекоцентричность в организациях

Human-centricity in organizations

Принцип, согласно которому любые деловые взаимоотношения, достигающие своих ключевых результатов, должны быть основаны на ценности человека во всех формах и сферах его взаимодействия с организацией, стремлении учитывать его убеждения, запросы, нужды и потребности, повышать качество жизни человека и уровень его доверия к другим людям, работодателю и государству.

Человекоцентричность в публичном управлении

Human-centricity in public administration

Принцип организации и осуществления публичного управления, при котором права, интересы, потребности, ценности, благополучие человека являются приоритетными при разработке, реализации и оценке политик, услуг и административных процессов, а он сам при этом выступает социально ответственным субъектом публичного взаимодействия.

Чем полезен глоссарий?

- Исследователям и студентам — даёт чёткую понятийную основу для научных работ и проектов.
- Практикам (руководителям, госслужащим, врачам) — помогает внедрять принципы человекоцентричности в управление, сервисы и коммуникацию.
- Всем заинтересованным — формирует общий язык и понимание ценностного подхода, ориентированного на человека.

ЛАБОРАТОРИЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЛИДЕРСКИХ ПРАКТИК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»