HR-ДАЙДЖЕСТ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ

Август 2026

Лаборатория человекоцентричности
и лидерских практик НИУ ВШЭ

Об HR-дайджесте

В современном мире ключевым фактором успешного развития организаций становится не только технологический прогресс, но и внимание к человеческому капиталу. **Человекоцентричность — это не просто модное слово**, а стратегический подход, который позволяет компаниям создавать гармоничную рабочую среду, способствующую развитию сотрудников и повышению их вовлеченности.

Команда **Лаборатории человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ** ежемесячно собирает все значимые новости и события в области человекоцентричности в России. В удобных и красочных буклетах рассказываем о новых исследованиях из сферы науки, кейсах внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе, проектах и достижениях Лаборатории.

Если вы HR-специалист и стремитесь укрепить корпоративную культуру, повысить вовлечённость сотрудников и выстроить более человекоцентричную организационную среду, — этот дайджест для вас.

Что вас ждет?

- Кейсы внедрения человекоцентричности в бизнесе и государственном секторе.
- Новые научные исследования в сфере человекоцентричности.
- Проекты и достижения Лаборатории ЧИЛ НИУ ВШЭ.

Лаборатория человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ

Введение

Август 2026 года показал: человекоцентричность перестала быть уделом прогрессивных HR-отделов. Она пронизывает **государственное управление, цифровую экономику, образование и даже работу с научным наследием**. Ключевой вопрос месяца: как сохранить человека в центре стремительно меняющегося мира?

На форуме **«Сильные идеи для нового времени»** эксперты АСИ, ВШЭ и Росатома обсуждали синхронизацию проектного управления, бережливых технологий и сервис-дизайна. Вузы готовятся к приходу поколения Альфа, а цифровые платформы получают системное регулирование. Мы собрали эти события в **четыре исследовательских трека**.

Лаборатория человекоцентричности
и лидерских практик НИУ ВШЭ

Главный вывод месяца

В августе 2026 года человекоцентричность становится архитектурным принципом — способом проектирования целых систем: от цифровых платформ до образовательных моделей и государственных сервисов.

Мы переходим от эпохи «человекоцентричности как ценности» к эпохе **«человекоцентричности как инженерной задачи»**. Вопрос больше не в том, хотим ли мы быть человекоцентричными. Вопрос в том, как мы встроим уважение к человеку, доверие и смысл в код платформ, в учебные программы, в регламенты госуслуг и в HR-процессы.

Лаборатория человекоцентричности
и лидерских практик НИУ ВШЭ

Тренд 1. Цифровые платформы

Платформенная экономика в России стала фундаментальной реальностью: каждая пятая организация использует цифровые платформы, а совокупный доход занятых через них составил 4,15 трлн рублей. Однако рост порождает новые вызовы.

Элина Сидоренко озвучила запрос, который HR должен услышать: «В цифровой век я хочу поговорить с человеком». Пользователи устали от алгоритмов. Это прямой сигнал: платформы, которые сохранят человеческое лицо (реальную службу поддержки, эмпатичные интерфейсы), получат конкурентное преимущество.

Государство, в свою очередь, делает ставку на человекоцентричность как принцип регулирования. Вице-премьер **Дмитрий Григоренко** подчеркнул: регулирование должно успевать за инновациями. А эксперты Финансового университета добавили, что платформы дают работу тем, кто раньше был исключен из рынка труда — женщинам с детьми, пенсионерам, жителям отдаленных территорий.

Ключевые события:

- Оборот цифровых платформ в России достиг 18,3 трлн рублей (8,5% ВВП).
- Вступает в силу ФЗ «О регулировании платформенной экономики», определивший 12 ключевых платформ.
- Элина Сидоренко (СПЧ) призвала платформы обеспечить доступ к «живому человеку».

Источники:

- https://www.vedomosti.ru/press_releases/2026/08/27/kak-rossiya-stroit-chelovekotsentrichnuyu-platformennuyu-ekonomiku
- https://www.rapsinews.ru/White_Internet_news/20260626/311982597.html

Тренд 2. Поколение Альфа

Поколение Альфа (рожденные после 2012 года) — первые, кто мыслит на одном языке с нейросетями, не разделяя мир на «цифровой» и «реальный». Эксперты едины: старые методы обучения с линейным усвоением информации больше не работают.

Будут эффективны:

- Индивидуальные траектории — ИИ-ассистент, подбирающий задания под стиль мышления.
- Проектное обучение — портфолио реальных проектов важнее оценок в дипломе.
- Наставничество вместо лекций — профессор превращается в модератора.

Директор Института философии человека РГПУ **Алексей Воскресенский** добавляет: «Для поколения альфа образование по ценностям станет естественным. Карьера превратится из простой работы в способ самореализации и служения».

Ключевые события:

- В 2026 году школьники перестали быть зумерами — на подходе поколение Альфа.
- ВШЭ и МГУ вводят ИИ-подразделения, Сколтех принял «Презумпцию допустимости» ИИ.
- Исследователи выделяют 5 принципов образования для альф: флип-метод, ИИ-ассистенты, цифровые портфолио, краудсорсинг в науке, смена ролей в лабораториях.

Источники:

- https://www.mk.ru/social/2026/08/30/uchi-bystree-kakoe-vysshee-obrazovanie-ponadobitsya-detyam-pokoleniya-alfa.html
- https://asi.ru/news/207529/

Лаборатория человекоцентричности и лидерских практик НИУ ВШЭ

Тренд 3. Государство для людей

Государство внедряет человекоцентричность как технологию. Институт региональных сервисных уполномоченных (РСУ), работающий в 51 субъекте, — это «посредник» между государством и гражданином, который исследует жизненные ситуации и проектирует сервисы под реальные потребности людей.

Например, в Башкортостане проект «Маршрут построен» сопровождает выпускников педагогических колледжей с первого курса до трудоустройства — результат: рост занятости по профессии с 40% до 70%.

Андрей Ермилин, главный эксперт Лаборатории, на вебинаре ВАРМСУ разобрал типичные ошибки наставников и подчеркнул: «Ключевая задача руководителя — формирование самостоятельной креативной команды, способной вырабатывать готовые решения».

Ключевые события:

- ВАРМСУ провела второй вебинар проекта «Муниципальный наставник».
- АСИ представило результаты проектов региональных сервисных уполномоченных: в Башкортостане доля трудоустроенных по профессии педагогов выросла с 40% до 70%.
- На форуме «Сильные идеи» обсуждали синхронизацию проектного управления, бережливых технологий и человекоцентричного подхода.

Источники:

- https://varmsu.ru/news/varmsu_provela_vtoroy_vebinar_proekta_munitsipalnyy_nastavnik/

Тренд 4. Сохранение наследия

Проект «Технологическое наследие» ставит амбициозную задачу: сохранить не биографию ученого, а способ его мышления. Директор АСИ **Дмитрий Башкатов** пояснил: «Это феномен технологии памяти, когда мы можем запомнить человека не только по делам, а в виде образа, с которым можно поговорить, сохранив весь паттерн мышления».

Технология GigaChat позволяет цифровому образу:

- Использовать прямые цитаты со ссылкой на источники.
- Рассуждать по логике научного метода.
- Признавать отсутствие данных (важнейшее ограничение против «галлюцинаций» нейросетей).

Екатерина Сумачёва (Сбер) подчеркнула: «Наша задача — создать решение, которое воспроизводит логику рассуждения, а не привносит художественность».

Ключевые события:

- Проект АСИ «Технологическое наследие» объединил анкеты из 21 региона для создания ИИ-образов выдающихся ученых.
- Сбер предоставил технологию GigaChat для сохранения паттернов мышления исследователей.

Источники:

- https://asi.ru/news/207527/
- https://aif.ru/techno/technology/tehnologicheskoe-nasledie-strany-sber-pomozhet-sozdat-ii-obrazy-uchenyh

Что делать HR-специалисту прямо сейчас?

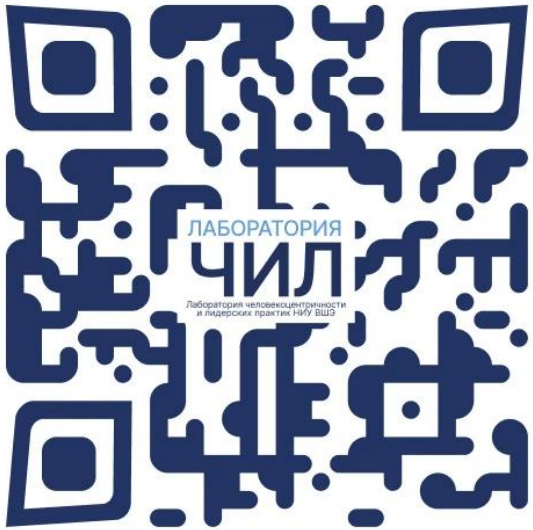
- **Внедряйте платформенное мышление в HR**. Ваши сотрудники — пользователи внутренних платформ. Обеспечьте им прозрачность алгоритмов (карьерных треков, оценки) и «живой контакт» с HR-партнерами.

- **Готовьтесь к поколению Альфа**. Пересмотрите форматы обучения: короткие видео, геймификация, ИИ-тьюторы и проектные задачи вместо лекций.

- **Следите за кейсами**. Опыт региональных сервисных уполномоченных — это готовый учебник по проектированию сервисов вокруг реальных жизненных ситуаций человека.

Лаборатория человекоцентричности
и лидерских практик НИУ ВШЭ

Подписывайтесь на нас в МАКС



Лаборатория человекоцентричности
и лидерских практик НИУ ВШЭ